



Die VIAS betreibt als Eisenbahnverkehrsunternehmen seit Dezember 2005 die Linien der Odenwald-Bahn zwischen Eberbach und Frankfurt am Main sowie seit Dezember 2010 die Strecke Frankfurt am Main bis Neuwied. Zurzeit kommen hierfür 45 Fahrzeuge sowie rund 210 Mitarbeiter zum Einsatz. Durch den Gewinn der Ausschreibung für das Erft-Schwalm-Netz nimmt die VIAS zusätzlich ab 2017 den Betrieb der Strecken zwischen Mönchengladbach – Dalheim und Düsseldorf – Bedburg auf.

Zur Unterstützung unseres Teams im Bereich des Erft-Schwalm-Netzes suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt

Mitarbeiter als Kundenbetreuer im Personenverkehr (m/w)

Ihre Aufgaben:

- Fahrausweisprüfung und –verkauf in unseren Zügen
- Fahrgastinformation bei Störungen im Betriebsablauf
- Hilfestellung für mobilitätseingeschränkte Reisende
- Sorge um Ordnung und Sauberkeit im Zug
- Jederzeit kompetenter und freundlicher Ansprechpartner für Bahnreisende
- Leistung von Schichtdienst, Nacht- und Wochenendarbeit

Ihr Profil:

- Abgeschlossene Schulausbildung
- Nach Möglichkeit abgeschl. Berufsausbildung im kaufmänn. Bereich oder Service
- Zuverlässigkeit, hohes Engagement und freundliches Auftreten
- Spaß und Freude am Umgang mit Menschen auch in schwierigen Situationen
- Besitz der Fahrerlaubnis (Klasse B) sowie eines eigenen PKW
- Deutsche Sprache in Wort und Schrift

Wir bieten Ihnen:

- Attraktive und langfristig sichere Arbeitsplätze
- Eine verantwortungsvolle und interessante Tätigkeit
- Branchenübliche Vergütung nach Tarifvertrag der VIAS
- Berufliche Perspektiven in weiteren Bereichen der Eisenbahn

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann senden Sie uns Ihre aussagekräftige Bewerbung mit vollständigen Nachweisen / Zeugnissen an:

VIAS Rail GmbH
z.Hd. Frau Elisa Klein
Kölner Landstraße 271
52351 Düren

oder per E-Mail an:
kariere@vias-online.de

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!