

Verlässlich +++ Innovativ +++ Attraktiv +++ Sicher



24. März 2012

Die VIAS GmbH betreibt seit Dezember 2005 die Odenwald-Bahn zwischen Eberbach, Groß-Umstadt Wiebelsbach, Darmstadt, Hanau und Frankfurt am Main sowie seit Dezember 2010 die Verbindung Frankfurt am Main, Wiesbaden, Rüdesheim(Rhein), Koblenz, Neuwied. Zurzeit kommen 26 Fahrzeuge vom Typ ITINO, 19 Fahrzeuge vom Typ FLIRT und rund 150 Mitarbeiter zum Einsatz. Eigentümer der VIAS GmbH sind zu gleichen Teilen die DSB Deutschland GmbH in Düsseldorf und die Rurtalbahn GmbH in Düren.

**Wir suchen ab April 2012 in Vollzeit oder in Teilzeit (mit 50 oder 75%) der wöchentlichen Arbeitszeit für den Rheingau**

## **Kundenbetreuer im SPNV (m/w)**

Ihre Aufgaben:

- Fahrausweisprüfung und -verkauf in unseren Zügen
- Fahrgastinformation bei Störungen im Betriebsablauf
- Hilfestellung für mobilitätseingeschränkte Reisende
- Beseitigung von Verunreinigungen
- Jederzeit kompetenter und freundlicher Ansprechpartner für Bahnreisende
- Leistung von Schichtdienst, Nacht- und Wochenendarbeit

Ihr Profil:

- Nach Möglichkeit abgeschlossene Berufsausbildung im Bereich Service oder kaufmännischen Bereich
- Spaß und Freude am Umgang mit Menschen auch in schwierigen Situationen
- Jederzeit freundliches und sauberes und gepflegtes Auftreten
- Deutsche Sprache in Wort und Schrift
- Motivation, Engagement, Eigenverantwortung und Zuverlässigkeit
- Besitz der Fahrerlaubnis (Klasse B, ehemals Klasse 3) sowie eines eigenen PKW
- Gegebenenfalls Sachkundeprüfung im Bewachungsgewerbe (§ 34a)

Wir bieten:

- Attraktive und langfristig sichere Arbeitsplätze
- Eine abwechslungsreiche, verantwortungsvolle und interessante Tätigkeit
- Mitarbeit in einem jungen Team
- Eine branchenübliche Vergütung nach Tarifvertrag der VIAS

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann senden Sie uns Ihre aussagekräftige Bewerbung. Wir freuen uns auf Ihre Unterlagen mit Lebenslauf, Kenntnissnachweisen und Zeugnissen unter Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins an:

**VIAS Logistik GmbH – Gebäude Nr. 5401**

**Frau Wibke Orth, Stroofstraße 27, 65933 Frankfurt am Main**

Wenn Sie noch weitere Fragen haben, beantwortet diese gerne Frau Orth unter Tel. +49 (0) 69 450099-652 oder per Email: [kundenservice-linie10@vias-online.de](mailto:kundenservice-linie10@vias-online.de)