

**Wichtige Informationen zu den Vertriebsdienstleistungen auf der Rheingau-Linie zwischen
Neuwied und Frankfurt a.M. Hbf**

1. *Situation im Verbundgebiet des VRM (Rheingau-Linie zwischen Neuwied und Kaub):*

Auch nach der Betriebsaufnahme der Rheingau-Linie durch die VIAS GmbH hat die DB Vertrieb GmbH durch eine sogenannte Vertriebskooperation folgende Vertriebsdienstleistungen bzw. -standorte vertraglich zugesichert:

Ort / Verkaufsstelle	Personenbedienter Verkauf (Reisezentrum)	Fahrkarten- automat
Neuwied	X	x
Koblenz Stadtmitte		x
Koblenz Hbf	X	x
Niederlahnstein		x
Oberlahnstein		x
St. Goarshausen		x

Bitte nutzen Sie diese Vertriebskanäle an den genannten Standorten für den Fahrscheinerwerb für Ihre Fahrt mit der Rheingau-Linie. Für eine Nutzung dieser Vertriebskanäle werden Ihnen als Kunden gegenüber dem Fahrscheinkauf bei der VIAS GmbH **keinerlei Aufpreise¹** bzw. Provisionen berechnet!

Da die Vertriebssituation zwischen Neuwied und Kaub an den Stationen als eingeschränkt betrachtet werden muss, bietet die VIAS GmbH im Zug eigene Vertriebsleistungen an, die bereits jetzt weit über einen sogenannten Notvertrieb hinausgehen. Vereinfacht dargestellt sind bei der VIAS GmbH im Zug (von einem Startbahnhof im VRM ausgehend) folgende Fahrscheinsortimente erhältlich:

- a) **für VRM-interne Fahrten: das komplette VRM-Sortiment** (ohne Abos und ohne personalisierte Zusatzausweise wie z.B. die Schüler-Kundenkarte),
- b) **für verbundübergreifende Fahrten nach VIAS-Haustarif** mit einem Zielbahnhof, den die Rheingau-Linie im RMV anfährt (z.B. Wiesbaden Hbf oder Frankfurt Hbf): **Fahrscheine des Bartarifs** (Einfache Fahrt, Hin- und Rückfahrt, je 2. u. 1. Klasse, auch in den gängigen Ermäßigungsstufen),²
- c) **für ausbrechende Fahrten nach DB-Tarif: Fahrscheine des Bartarifs** (Einfache Fahrt, Hin- und Rückfahrt, je 2. u. 1. Klasse, auch in den gängigen Ermäßigungsstufen). **Dieses Vertriebsangebot besteht zu ca. 50 ausgewählten Zielen außerhalb von VRM und RMV.**

¹ Bei Sonderangeboten des DB-Tarifbes wie dem Schönen-Wochenende-Ticket, der Rheinland-Pfalz-Ticket-Familie oder dem Quer-durchs-Land-Ticket verlangt die DB beim Erwerb dieser Tickets im Reisezentrum einen Aufpreis im Vergleich zum Erwerb am Automaten. Weder die VIAS GmbH noch die Aufgabenträger haben hierauf einen Einfluss.

² Es wird derzeit geprüft, ob die VIAS GmbH in Zukunft auch Fahrscheine des Zeittarifs (Wochen- u. Monatskarten, auch im Ausbildungsverkehr) anbieten kann.



In jedem Falle gilt aber: **Wenn Sie einen Fahrschein auf der Rheingau-Linie im Zug erwerben möchten oder müssen, wenden Sie sich bitte aktiv an unsere Kundenbetreuer.**

2. *Situation im Verbundgebiet des RMV (Rheingau-Linie zwischen Lorchhausen und Frankfurt a.M.):*

Für den Vertrieb von Fahrausweisen im Verbundgebiet des RMV ist grundsätzlich der RMV selbst zuständig. Das bedeutet, **an jeder Station/Haltestelle ist ein Fahrscheinautomat des RMV und/oder eine personenbediente Verkaufsstelle des RMV verfügbar.**

Entsprechend hat sich die VIAS GmbH gegenüber dem RMV verpflichtet, **in den Zügen der Rheingau-Linie einen reinen Notvertrieb (und nur diesen!) zu gewährleisten.** Dieser besteht aus folgenden Komponenten:

- a) **für RMV-interne Fahrten:** Einzelfahrscheine in allen Preisstufen (auch mit Ermäßigungen, Zuschlägen und Kurzstreckenfahrscheine), Anschlussfahrscheine in allen Preisstufen, Tages- und Gruppentageskarten in allen Preisstufen sowie das Hessenticket,
- b) **für verbundübergreifende Fahrten nach VIAS-Haustarif** mit einem Zielbahnhof, den die Rheingau-Linie im VRM anfährt (z.B. Koblenz Hbf oder Neuwied): **Fahrscheine des Bartarifs** (Einfache Fahrt, Hin- und Rückfahrt, je 2. u. 1. Klasse, auch in den gängigen Ermäßigungsstufen).³

Sollten die o.g. Vertriebswege des RMV wider Erwarten nicht nutzbar sein (z.B. Automat an Ihrer Einstiegsstation gestört, Verkaufsstelle unerwartet geschlossen), **so informieren Sie bitte unser Bordpersonal und/oder direkt den RMV. Falls Sie aus deshalb einen Notfahrschein im Zug der Rheingau-Linie lösen müssen, so wenden Sie sich bitte ebenfalls aktiv an unsere Kundenbetreuer.**

³ Es wird derzeit geprüft, ob die VIAS GmbH in Zukunft auch Fahrscheine des Zeittarifs (Wochen- u. Monatskarten, auch im Ausbildungsverkehr) anbieten kann.