



Die VIAS betreibt als Eisenbahnverkehrsunternehmen seit Dezember 2005 die Linien der Odenwaldbahn zwischen Eberbach, Groß-Umstadt, Wiebelsbach, Darmstadt, Hanau und Frankfurt am Main sowie seit Dezember 2010 die RheingauLinie Frankfurt am Main – Wiesbaden – Kaub – Koblenz – Neuwied. Zurzeit kommen hierfür 49 Fahrzeuge der Baureihen „ITINO“, „LINT“ und „FLIRT“ sowie rund 250 Mitarbeiter zum Einsatz.

Wir suchen ab sofort oder bis spätestens 01.02.2019 für das Teilnetz Odenwald (Einsatzorte Wiebelsbach & Erbach) Kundenbetreuer im Personenverkehr (m/w) (50 / 75 / 95 / 100 % Beschäftigungsumfang)

Ihre Aufgaben:

- Fahrausweisprüfung in unseren Zügen
- Fahrgastinformation bei Störungen im Betriebsablauf
- Hilfestellung für mobilitätseingeschränkte Reisende
- Sorge um Ordnung und Sauberkeit im Zug
- Jederzeit kompetenter und freundlicher Ansprechpartner für Bahnreisende
- Leistung von Schichtdienst, Nacht- und Wochenendarbeit

Unsere Vorstellung von Ihnen:

- Nach Möglichkeit abgeschlossene Berufsausbildung im Bereich Service oder kaufmännischen Bereich
- Spaß und Freude am Umgang mit Menschen auch in schwierigen Situationen
- Konzentrationsfähigkeit, Zuverlässigkeit und hohes Engagement
- Deutsche Sprache in Wort und Schrift
- PKW-Führerschein (Klasse B) sowie eigener PKW

Wir bieten Ihnen:

- Eine intensive und fachkundige Einarbeitung und regelmäßige Schulungen
- Attraktive und langfristig sichere Arbeitsplätze
- Eine verantwortungsvolle, interessante und abwechslungsreiche Tätigkeit
- Eine branchenübliche Vergütung nach Tarifvertrag der VIAS

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann senden Sie bitte Ihre vollständigen und aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit dem Stichwort „KIN Odenwald“ an:

**VIAS Rail GmbH
Frau Elisa Klein
Kölner Landstraße 271
52351 Düren**

**oder vorzugsweise per E-Mail an:
karriere@vias-online.de**

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

