



Die VIAS betreibt seit Dezember 2005 die Linien der Odenwaldbahn zwischen Eberbach, Groß-Umstadt Wiebelsbach, Darmstadt, Pfungstadt, Hanau und Frankfurt am Main sowie seit Dezember 2010 die Strecke Frankfurt am Main – Wiesbaden – Kaub – Koblenz – Neuwied. Zurzeit kommen hierfür 45 Fahrzeuge der Baureihen „ITINO“ und „FLIRT“ sowie rund 210 Mitarbeiter zum Einsatz. Ab Dezember 2017 sind zusätzlich 4 weitere Fahrzeuge der Baureihe „LINT“ im Einsatz.

## **Wir suchen zum 01.04.2018 für das Teilnetz Odenwald (Einsatzorte: Wiebelsbach und Erbach)**

### **Mitarbeiter als Kundenbetreuer im SPNV (m/w) in Teilzeit ( mit 95 %, 75 % oder 50 %)**

#### **Ihre Aufgaben:**

- Fahrausweisprüfung und -verkauf in unseren Zügen
- Fahrgastinformation bei Störungen im Betriebsablauf
- Hilfestellung für mobilitätseingeschränkte Reisende
- Sorge um Ordnung und Sauberkeit im Zug
- Jederzeit kompetenter und freundlicher Ansprechpartner für Bahnreisende
- Leistung von Schichtdienst, Nacht- und Wochenendarbeit

#### **Ihr Profil:**

- Nach Möglichkeit abgeschlossene Berufsausbildung im Bereich Service oder kaufmännischen Bereich
- Spaß und Freude am Umgang mit Menschen auch in schwierigen Situationen
- Jederzeit freundliches und gepflegtes Auftreten
- Deutsche Sprache in Wort und Schrift
- Motivation, Engagement, Eigenverantwortung und Zuverlässigkeit
- Besitz der Fahrerlaubnis (Klasse B, ehemals Klasse 3) sowie eines eigenen PKW

#### **Wir bieten:**

- Eine intensive und fachkundige Einarbeitung und regelmäßige Schulungen
- Attraktive und langfristig sichere Arbeitsplätze
- Eine verantwortungsvolle, interessante und abwechslungsreiche Tätigkeit
- Eine branchenübliche Vergütung nach Tarifvertrag der VIAS

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann senden Sie uns bitte Ihre vollständigen und aussagefähigen Bewerbungsunterlagen **bis zum 09.03.2018** an:

**VIAS Rail GmbH**  
**z.Hd. Herrn Dennis Kluger**  
**Hammerweg 45 a**  
**64720 Michelstadt/Odw.**

**oder per E-Mail an:**  
**d.kluger@vias-online.de**  
**Rückfragen unter: 06061 70626 30**  
**Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!**